



**Data BOX**  
*Your Partner For Networking Solutions*



# ***Votre source pour l'Interconnexion Informatique***

***[www.databox.com.tn](http://www.databox.com.tn)***

*Jun 2009*

# Présentation de l'Entreprise

1. Créée en **1996** (Société à responsabilité limitée) avec un capital de **400.000 USD**.
2. Un groupe de **28 personnes** dont 80% représente l'équipe technique et 20% l'équipe commerciale et administrative.
3. **\$2.2M USD** de chiffre d'affaires annuel en 2008 dont **50%** proviennent des services réalisés à l'export.
4. Objectif d'atteindre **60%** du chiffre d'affaires à l'export des services en 2009.
5. Moyenne de **15%** de profit net durant la période 2003-2008.
6. Localisée à **Tunis - Tunisie** avec 2 sites (Centre Urbain Nord & Parc Technologique El Ghazala) qui s'étalent sur **500 m<sup>2</sup>** et à **Paris - France** à travers sa succursale **DataBox France**.
7. Filiale du groupe TELNET en Tunisie ([www.groupe-telnet.net](http://www.groupe-telnet.net))
8. Le groupe TELNET en 2008 : Pus de **\$14M USD** de chiffre d'affaires avec une équipe de plus de **400 personnes**.

# Présentation du Groupe TELNET

- **Fondée en 1994**
- **Prestataire mondial dans le développement produit Offshore / Nearshore**
- **Approche Front-Office / Back-Office pour mieux servir ses clients en Europe**
- **Des modèles d'externalisation ayant fait leurs preuves avec de nombreux clients**
- **Centre de recherche et de développement certifié CMMI Level 5 & ISO 9001 version 2000**
- **Partenariat avec des institutions internationales telles que le groupe SAFRAN, ALTRAN, VALEO, THOMSON, JCAE, TEKELEC, PATTON ELECTRONICS, DASSAULT SYSTEM**

# Présentation du Groupe Telnet

TELNET SA, Holding

**Telnet Consulting**

**France**

Filiale française, développement d'affaires, support commercial et marketing pour les activités T&M  
20 employés

**Telnet Incorporated**

**Tunisie**

Filiales spécialisées dans la prestation de services Software & Hardware pour le développement des entreprises.  
Trois centre de développement.  
335 employés

**Telnet Technologies**

**Tunisie**

**DataBox**

**Tunisie**

Leader dans son cœur de métier de déploiement d'infrastructures et de réseaux  
28 employés

**DataBox France**

**France**

Leader dans son cœur de métier de R&D/ MCAD mécanique  
20 employés

**PLM Systems**

**Tunisie**

**A.T.C**

**Tunisie**

Joint venture entre Altran technologies et le groupe Telnet pour le développement du service d'ingénierie

# Groupe Telnet



**Site Ennour de Tunis**  
**Date d'inauguration : 2002**  
**Capacité d'accueil actuelle: 130**  
**Capacité d'accueil maximale: 130**



**Site El Ghazala de Tunis**  
**Date d'inauguration : 2005**  
**Capacité d'accueil actuelle : 150**  
**Capacité d'accueil maximale : 150**



**Site de Sfax**  
**Date d'inauguration : Q2 - 2007**  
**Capacité d'accueil actuelle : 100**  
**Capacité d'accueil maximale : 120**

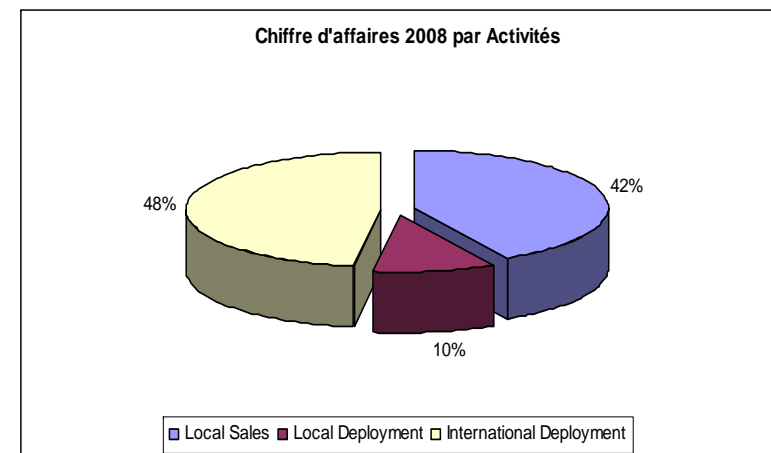
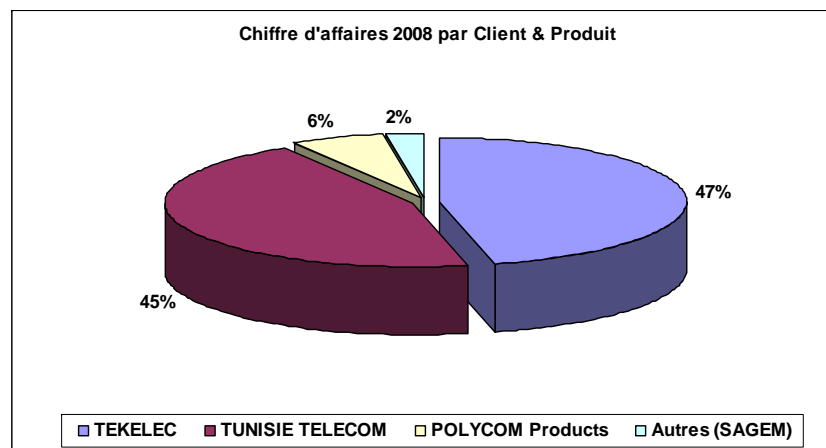
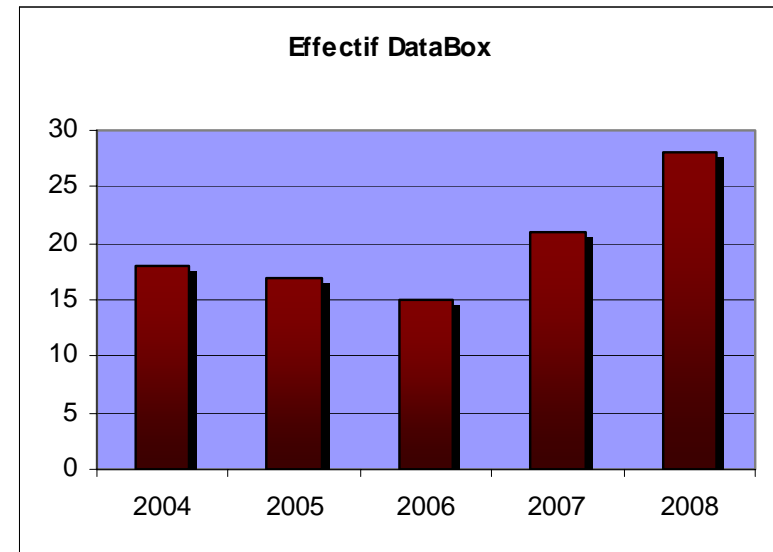
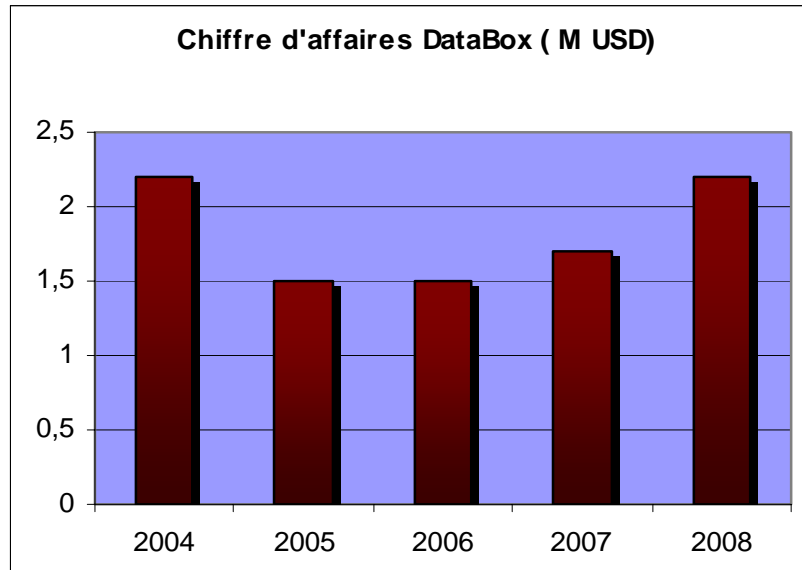


**Site de Paris**  
**Date d'inauguration : Q4 - 2007**  
**Capacité d'accueil actuelle : 20**  
**Capacité d'accueil maximale : 25**



**Site Les Berges du Lac de Tunis**  
**Date d'inauguration : Q3 - 2009**

# Evolution de DataBox 2004 - 2008



# Principales Activités

**DataBOX** est une société d'ingénierie et d'intégration spécialisée dans :

- Déploiement des réseaux fixes et mobiles pour les marchés locaux et internationaux
- Sous-traitance des réseaux d'opérateurs de télécommunications
- Installation et déploiement des solutions pour le compte d'équipementiers
- Solutions pour les réseaux d'entreprises locales et régionales
- Expertise et Consulting pour les solutions Intranet/Internet
- Assistance Technique pour la gestion des réseaux d'entreprises et les solutions d'enseignement à distance ,Télémédecine,...
- Formations sur les réseaux d'Entreprises et les domaines d'actualité.

# Ressources Humaines

**DataBox** dispose aujourd'hui d'un groupe de 28 personnes composé de 2 équipes :

## Equipe Technique

- **5** Ingénieurs en télécommunication avec plus de 5 ans d'expérience acquise dans le domaine des technologies de l'information
- **6** Ingénieurs en télécommunication avec plus de 2 ans d'expérience dans le domaine des technologies de l'information
- **6** Techniciens certifiés avec plus de 7 ans d'expérience dans le domaine des technologies de l'information
- **5** Techniciens avec plus de 3 ans d'expérience au minimum

## Equipe commerciale & Marketing

- **6** commerciaux et responsables marketing

### Site Ennour, Tunis



### Site El Ghazala, Tunis



# Produits et Services

- ◆ **Installation**
- ◆ **Fourniture**
- ◆ **Mise en service**
- ◆ **Formation**

LAN/WAN : fourniture, conception, installation et intégration des solutions dans le domaine des réseaux télécoms et des réseaux de données.

DataBOX est le partenaire officiel des entreprises leaders dans le domaine des Technologies de la Télécommunication en Tunisie.

# Nos Produits

- Modems analogiques et numériques
- Réseaux Ethernet commutateurs et routeurs
- Serveurs d'accès numérique et analogique.
- xDSL Multiplexeurs d'accès
- Appareils d'accès et de déport VoIP
- Convertisseurs d'interfaces
- Solutions d'interconnexion des réseaux d'entreprises LAN
- Solutions d'accès Internet/Intranet
- Solutions d'audio et de vidéo conférence pour IP et ISDN
- Solutions de stockage des serveurs réseaux
- Solutions sécurisées d'accès réseaux

# Réseaux d'Entreprises

**DataBox** propose à ses partenaires et clients:

- ◆ Expertise et Assistance Technique dans la gestion de l'infrastructure des réseaux d'entreprise et de Call Center.
- ◆ Expertise et Assistance Technique à travers le déploiement des solutions de réseaux Internet/Intranet au niveau local et régional.
- ◆ Expertise et Assistance Technique à travers le déploiement des Solutions Multimédia et des Services à Valeur Ajouté.

# Formation

- ◆ DataBOX dispose d'un agrément de formation délivré par le ministère de la formation en Tunisie.
- ◆ DataBOX a un centre moderne de formation "**DataBox Training Center**".
- ◆ Des formations sur des domaines d'actualité :
  - ◆ L'interconnexion des réseaux LAN/WAN
  - ◆ Les différents services et applications des protocoles TCP/IP, FR...
  - ◆ La sécurité et la gestion des réseaux d'entreprises

## Réseaux pour opérateurs Télécom

- ◆ **DataBOX** DataBOX dispose d'agrément TD2, TF2 et TR3 délivré par le Ministère des Technologies de la Communication pour la commercialisation et l'installation des équipements de télécommunications en Tunisie.
- ◆ **DataBOX** sous-traite des projets en télécommunication pour le compte des grandes Entreprises en Afrique, Moyen Orient & Europe (Maroc Telecom, Orascom Algerie, Libyana, Tunisie Telecom, Orascom Tunisie Telecom, Mobinil, Orange, SFR, Bouygues, O2, T-Mobile, UNI2, Optimus, Mobistar, TIM, Mobilink, etc...)

# Projets & Références

## Principaux projets faits en Tunisie pour le compte de Tunisie Télécom

1. Installation, essai et mise en service de Multiplexeurs ISDN en 1998 en collaboration avec **CS/Telecom** pour **Tunisie Telecom** (12 sites)
2. Installation, essai et mise en place de 4000 modems MsDSL **Patton Electronics** en 2000 pour le compte de **Tunisie Telecom** (15 sites)
3. Fourniture, installation et mise en place des solutions d'accès DSL multi-services pour 10000 G.SHDSL modems de **Patton Electronics** pour **Tunisie Telecom** dans **150 sites (2003, 2004 & 2005)**
4. Installation, essai et mise en place du réseau SDH dans **180 sites** en partenariat avec **Sagem** pour **Tunisie Telecom (2003, 2004 & 2005)**
5. Fourniture et formation sur le protocole GSM/GPRS/UMTS pour le compte de **Tunisie Telecom** en collaboration avec **Elexo et Sunrise Telecom (2005 & 2006)**
6. Audit de Réseau de Synchronisation de Tunisie Télécom en partenariat avec **Oscilloquartz (2006)**
7. Installation et mise en place des produits FlexDSL G.SHDSL pour le réseau GSM de **Tunisie Telecom** en collaboration avec **Sagem (2006 & 2007)**
8. fourniture, installation et mise en place de réseaux d'accès multi-service G.SHDSL de **Patton Electronics** dans **100 sites** pour **Tunisie Telecom (2007, 2008 & 2009)**

# Projets & Références

## Principaux projets réalisés en Tunisie pour le compte de Orascom Tunisie Telecom (Tunisiana)

- Fourniture et installation du système de vidéo-conférence pour **Orascom Tunisie Telecom (Tunisiana)** en partenariat avec **Polycom (2004)**
- Fourniture et formation sur les réseaux de transmission PDH/SDH pour **Orascom Tunisie Telecom (Tunisiana)** en partenariat avec **SunRise Telecom (2005 & 2006)**
- Installation du Système de Synchronisation dans 7 sites pour **Orascom Tunisie Telecom (Tunisiana)** en partenariat avec **Oscilloquartz (2005 & 2006)**
- Installation du Système de Monitoring de réseaux pour **Orascom Tunisie Telecom (Tunisiana)** dans 2 sites en partenariat avec **Tekelec (2008)**

# Expertise en Télécom

- Technologies d'accès xDSL
- Réseaux d'accès ISDN
- Réseaux de transmission SDH/PDH
- Système de synchronisation PRC/SDU
- Réseaux de Transmission et Système de Monitoring : PDH, SDH, VoIP, DWDM, GSM & UMTS protocols
- Système de supervision de réseaux SS7
- OSS/Médiation (DigitalRoute & ACECOMM)
- Implementation STP
- Etude et développement de logicielles

# Services Professionnels

- Réseau de Télécommunication
  - Design
  - Audit
  - Déploiement réseaux
  - Support Technique et Hotline
  - Hébergement & Gestion d'infrastructure
- CRM/BPM en partenariat avec Advancia Call Center
- Support technique et Hotline :
  - Basé sur le forfait pour le niveau 1 et le niveau 2
  - Assistance technique 24h/24h proposée aux clients
  - KPI sur la performance des systèmes & la satisfaction des clients
  - Statistiques pour les réclamations clients (CSR)
  - Connaissance de l'environnement du client

# Services Professionnels TEKELEC Portfolio

- Modèles d'affaires Forfait (FP) et Régie (T&M) pour l'installation hardware et software, configuration et mise en service pour:
  - Monitoring (IAS)
  - Commutation et Signalisation STP (NSG)
- Support technique en mode forfait Tier 1 & Tier 2 pour :
  - Support technique pour Hotline et TSC1 & TSC2 pour clients IAS utilisant le centre d'appel de DataBox en France (Front office)
  - Support technique sur site pour clients IAS & NSG en Afrique du nord et en Europe
- Health Check/Software field upgrades for STP Eagle

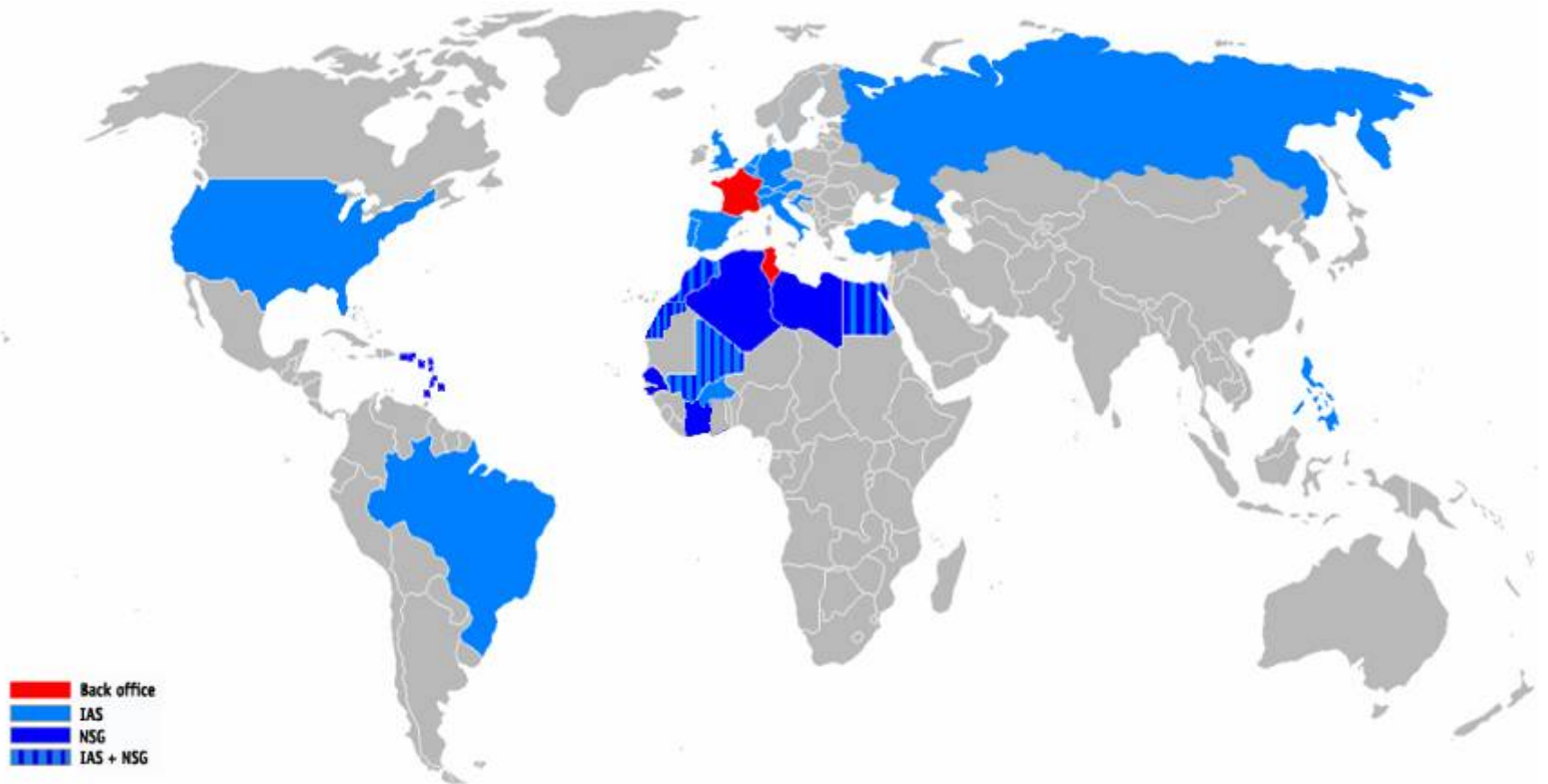
# Projets & Références

**Principaux projets réalisés en Europe, Afrique et Moyen Orient en partenariat avec Tekelec:**

Déploiement et mise en service des Systèmes de Monitoring de réseaux mobiles 2G; 2.5G et 3G durant 2003-2009 en Europe, Moyen Orient et Afrique en collaboration avec **Tekelec** :

Europe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>France</b> (Orange, SFR &amp; Bouygues telecom)</li> <li>• <b>Monaco</b> (Monaco Telecom)</li> <li>• <b>Italie</b> (TIM)</li> <li>• <b>Espagne</b> (UNI2)</li> <li>• <b>Portugal</b> (Optimus)</li> <li>• <b>Luxembourg</b> (P&amp;T)</li> <li>• <b>Leichtenstein</b> (Mobilkom)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Belgique</b> (Mobistar)</li> <li>• <b>Allemagne</b> (T-Mobile &amp; O2)</li> <li>• <b>Autriche</b> (Colt)</li> <li>• <b>Baltique</b> (Bosnia Telecom &amp; Iskratel)</li> <li>• <b>Turquie</b> (AVEA, Turk Telecom)</li> <li>• <b>Russie</b> (Megafone)</li> </ul>
Afrique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tunisie</b> (Tunisie Telecom &amp; Orascom Tunisie Telecom)</li> <li>• <b>Maroc</b> (Maroc Telecom)</li> <li>• <b>Algérie</b> (Orascom Algerie)</li> <li>• <b>Libye</b> (Libyana)</li> <li>• <b>Égypte</b> (Mobinil)</li> <li>• <b>Jordanie</b> (JTC)</li> <li>• <b>Kuwait</b> (Watanya)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mali</b> (Ikatel)</li> <li>• <b>Côte d'Ivoire</b> (OCI)</li> <li>• <b>Burkina Faso</b> (Onatel)</li> <li>• <b>Sénégal</b> (Sonatel)</li> <li>• <b>Cameroun</b> (Orange)</li> </ul>
Amérique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Brésil</b> (Telemig)</li> <li>• <b>États-unis</b> (Ericsson)</li> <li>• <b>Martinique, Territoire Français</b> (OMT ZTE)</li> <li>• <b>Guadeloupe, Territoire Français</b> (OMT ZTE)</li> </ul>	

# Références de DataBox



## Nos Partenaires de Déploiement & PS



## Nos Partenaires commerciaux





# Contacts

Pour plus d'informations sur notre entreprise, veuillez contacter:



## Data BOX Tunisie

Immeuble Ennour, Centre Urbain Nord, 1082 Tunis Mahrajène - Tunisie

**TEL : + 216 71 707 925 & FAX : + 216 71 709 739**

Email : [Databox@planet.tn](mailto:Databox@planet.tn)

<http://www.databox.com.tn>



## Data BOX France

Roissy pôle – Bâtiment Aéronef, 5 rue Copenhague - BP 13918 Tremblay en France-95731 ROISSY CDG Cedex - France

**TEL : + 33 1 74 37 26 93 & FAX : + 33 1 74 37 27 26**

Email : [info@databox-int.com](mailto:info@databox-int.com)

<http://www.databox-int.com>